

ENCADREMENT DES ÉTUDIANTS EN SERVICE DE DIALYSE EN 12 H À LIBOURNE



Lydwine ALEM, Sylvie LAGARDE, Infirmières, I. GIRAUD, Cadre de Santé- Hémodialyse, Hôpital Robert Boulin, LIBOURNE

Etablissement référent du secteur sanitaire 2, le centre hospitalier de Libourne site de Robert Boulin, 1233 lits et places, dessert une population de 250 000 habitants de l'Est Gironde.

Notre service d'hémodialyse comprend 23 postes (dont 1 d'isolement et 1 d'aigu). Notre file active de patients est de 80 à 88. Nous travaillons en binôme par box de 4 à 5 patients sur 12h (6h45-18h45 et 7h15-19h15).

Nous accueillons des étudiants infirmiers et aide-soignants.

Encadrer des étudiants en soin infirmiers, c'est participer à la formation des professionnels de demain. L'encadrement des étudiants fait partie intégrante de la fonction infirmière (cf. article 9 du décret du 15/03/93 : selon le secteur d'activités où il exerce et en fonction des besoins de santé identifiés, l'infirmier propose, organise ou participe à des actions d'encadrement des stagiaires en formation). L'amélioration de l'encadrement des étudiants fait partie des axes prioritaires du projet du pôle de Médecine A dont le service de dialyse.

L'équipe a mis en évidence plusieurs difficultés :

- De nouveaux référentiels de formation.
- Des étudiants qui changent (génération Y).
- Une durée de stage allongée.
- Un manque d'outils de traçabilité.

Dans un premier temps un groupe de travail infirmier a été constitué en collaboration avec l'IFSI en 2013 et aide-soignant avec l'IFAS en 2015.

LE NOUVEAU RÉFÉRENTIEL

Nous avons d'abord travaillé sur le nouveau référentiel avec les différentes unités d'enseignements et les compétences.

Les compétences dites «cœur de métier» (C1 à C5) ont été faciles à appréhender car elles correspondent à notre pratique quotidienne. Les compétences «transversales» (C6 à C10) sont devenues plus explicites et concrètes au fur et à mesure du travail car mettre des mots et intellectualiser notre pratique professionnelle n'est pas toujours simple. Un soin auprès d'un patient correspond aux 10 compétences mises en oeuvre.

La validation d'une compétence dans un stage est remise en question à chaque stage : on évalue la capacité de l'étudiant à les transférer dans un autre contexte de soin. D'où la responsabilité des tuteurs lors de l'évaluation finale de valider ou pas une compétence. Comme dans la définition de Trésor de la langue française CNRS : «Obligation faites à une personne de répondre de ses actes du

fait de ses rôles, des charges qu'elle doit assumer et supporter toutes les conséquences».

LES ÉTUDIANTS

Suite à ce travail, nous nous sommes intéressés à nos nouveaux étudiants et à leurs méthodes d'apprentissages. Les étudiants d'aujourd'hui font partie de la génération dite «Y» élevés dans la consommation et internet. Ils sont assez réticents aux contraintes.

Comme disait Socrate «Notre jeunesse se moque de l'autorité et n'a aucun respect pour les anciens. Nos enfants d'aujourd'hui ne se lèvent pas quand un vieillard entre dans une pièce. Ils répondent à leurs parents. Ce sont des Tyrans». Les problèmes de compréhension inter-génération ont toujours existé mais nous devons les dépasser pour en tirer profit au lieu de les subir.

Nos étudiants ont un rapport au temps marqué par le court terme, par le donnant-donnant. Ils sont habitués

à être connectés à distance et à vite accéder à tous types d'information, ils n'attendent rien de la société.

Il ne faut pas croire que les règles implicites pour nous vont de soi pour eux, répondre à leur besoin d'autonomie et piloter les performances au quotidien. Pour faciliter la prise en charge de ces étudiants et exprimer nos attentes même les plus évidentes nous avons mis en place dans notre livret une fiche «attitudes professionnelles attendues» avec une évaluation de 1 à 4. Les apprenants ont besoin aujourd'hui plus qu'hier d'avoir des repères pour nous comprendre. Le savoir être est essentiel au seuil d'entrée sur le marché du travail et de la vie en société, il a une action directe sur les actions professionnelles d'une personne.

De plus, vu leur rapport au temps il est essentiel de donner des objectifs et des travaux limités dans le temps avec des dates précises.

Notre profession évoluant et devenant de plus en plus technique, la population soignée vieillissant notre temps est de plus en plus compté et donc le temps consacré à l'étudiant aussi.

Les stages étant plus longs, 7 à 10 semaines, les données se perdent dans le temps et les difficultés apparaissent plus facilement d'où l'importance d'avoir un outil de suivi. Dans notre service ce livret de suivi est d'autant plus important que nous travaillons en 12 h, l'étudiant est donc suivi par un grand nombre de soignants.

LE LIVRET

Ce livret se compose de plusieurs parties :

- Connaissance de l'étudiant : son identité, son parcours en stage et scolaire (UE validés par trimestre)
- Stage :
 - Objectifs personnels.
 - Date des différents bilans.
 - Attitudes professionnelles attendues.
 - Compétences à développer.
 - Suivi quotidien par professionnel de proximité.
 - Bilan intermédiaire avec nouveaux objectifs.

Le livret permet de tracer les différentes situations d'apprentissages à partir de faits objectifs, de l'auto-évaluation de l'étudiant et d'un réajustement journalier par le professionnel de proximité.

La mise en place de cette démarche et de cet outil permet un meilleur suivi des étudiants, la définition d'objectifs personnalisés, des réajustements rapides et d'un bilan

final facilité.

CONCLUSION

L'équipe est plus au clair avec le référentiel, il existe un engagement de tous les professionnels et les étudiants sont acteurs de leur formation.

Ce livret de suivi n'est pas figé, nous le faisons évoluer avec le temps. Nous menons une réflexion afin de définir des objectifs globaux communs en fonction du semestre de l'étudiant et des exigences de l'IFSI et les actes spécifiques du service en lien avec les compétences.

Avec de bonnes connaissances et un bon outil de suivi, l'encadrement et l'évaluation sont facilités et non chronophage.

Une question doit tout de même rester à l'esprit :

« Quelles sont les conditions que nous offrons pour favoriser l'apprentissage ? »