

Accueil

du patient I.R. en dialyse

MISE EN PLACE D'UNE INFORMATION PRÉ-DIALYSE

M.-A. FOUCHEREAU / C. DUDOGNON / M.-C. PICHAUD / S. PINSON, *infirmières*
Service d'Hémodialyse, CHU, Angers.

L'équipe soignante d'hémodialyse du centre hospitalier d'Angers est confrontée à un manque d'information auprès des patients sur les différentes modalités de traitement de l'insuffisance rénale. Cette constatation est faite à partir des questions formulées lors d'une consultation ou d'une hospitalisation. L'expression verbale ou non verbale d'une angoisse est présente.

Pour une qualité de soins optimale, la démarche de l'équipe médicale et paramédicale a été faite dans le sens d'une information générale sur la physiologie et la pathologie rénale, les traitements de suppléance par dialyse et transplantation et la vie quotidienne du dialysé ou transplanté.

Cette information est dispensée sous forme de rencontres patients, famille, soignants, en utilisant des outils tels que : rétroprojecteur, diapositives. Le support principal reste les échanges soignés-soignants.

MÉTHODOLOGIE

L'équipe soignante d'hémodialyse décide de réfléchir à la mise en place d'une information pré-dialyse. Une infirmière référente est désignée afin de mener à bien ce projet, le but étant d'apporter une information objective à des patients en pré-dialyse afin de dédramatiser la situation et de favoriser leur autonomie.

Les trois unités de soins concernées : néphrologie, hémodialyse centre, hémodialyse à domicile et dialyse péritonéale se sont réunies quatre fois de décembre 1996 à juin 1997. Le projet est mis en place en septembre 1997.

Lors de ces réunions, sont invitées l'équipe médicale, les équipes infirmières, aides-soignantes, l'assistante sociale et la diététicienne attachées au service, ainsi que des personnes extérieures au CHU : la présidente régionale de la FNAIR (1), un représentant du laboratoire Baxter et l'assistante sociale de l'ECHO (2).

A chaque réunion, sont fixés des objectifs à atteindre pour la prochaine séance, tels que :

⇒ stage de découverte en diabétologie, dont le but est l'éducation et l'information des personnes malades ;

⇒ rencontre de l'équipe médicale et infirmière de dialyse de l'hôpital Bichat, pour connaître l'organisation de leur information aux dialysés ;

⇒ participation au congrès AFIDTN de Bordeaux, avec pour objectif la rencontre d'équipes réalisant déjà une information aux patients ;

⇒ formation permanente, dont les thèmes sont :

- formation de formateur ;
- rôle pédagogique de l'infirmière.

L'objectif recherché est la gestion de l'information d'un groupe de patients ;

⇒ réalisation des thèmes qui seront abordés : le contenu, la forme et le support.

Chaque unité de soins réalise un ou plusieurs thèmes.

(1) Fédération Nationale d'Aide aux Insuffisants Rénaux.

(2) Expansion des Centres d'Hémodialyse de l'Ouest.

LE PROJET TERMINÉ

A – Les thèmes

1 – L'insuffisance rénale

L'insuffisance rénale aborde simplement des notions d'anatomie, physiologie et pathologie en s'aidant d'un support au rétroprojecteur.

2 – L'hémodialyse

Vingt-cinq diapositives présentent le centre d'hémodialyse du CHU d'Angers, le principe et le déroulement d'une séance.

3 – L'autodialyse

L'autodialyse, la dialyse péritonéale sont expliquées simplement par les infirmières formatrices.

4 – La transplantation rénale

5 – La vie quotidienne du dialysé

L'infirmière assistée d'une assistante sociale et de la représentante de la FNAIR abordent les problèmes administratifs, le travail, la vie de famille et les loisirs.

B – Le public concerné

Au cours d'une consultation et lorsque la clearance de la créatinine est autour de 30 à 40 ml/mn, le médecin propose au patient et à un membre de la famille d'assister à une session d'information. S'ils sont intéressés, le médecin transmet une fiche de liaison à l'infirmière référente (document 1).

C – Modalité de fonctionnement

La mise en place de la session nécessite la présence d'au moins cinq patients, seuls ou accompagnés.

« L'infirmière référente » envoie une invitation aux patients. Thèmes, lieu, dates et horaires y sont précisés (document 2).

Chaque thème d'une heure environ est animé par une infirmière. Elle utilise dif-

Accueil

du patient I.R. en dialyse

Transmissions médecin - infirmière
dans le cadre de l'information pré-dialyse

Médecin:
Date:

Nom Prénom Age

1/ Renseignements concernant la maladie

Cause de l'insuffisance rénale :
Diagnostic fait le :
Créatinine actuelle / évolutivité :
.....
ATCD importants :
.....

2/ Renseignements concernant le patient

Profession :
Horaires de travail :
Disponibilité :

Situation de famille : marié (concubinage) veuf célibataire
(entourer la réponse correspondante)

Enfants : Age:

Contexte psychologique :
Le patient vous paraît-il intéressé par l'information? Oui - Non
(entourer la réponse correspondante)

3/ Orientation thérapeutique souhaitée par le médecin

.....
.....

Feuille à photocopier et à remettre au secrétariat d'hémodialyse

Document 1

férents supports : rétroprojecteur, diapositives, tableaux. Cependant, la discussion reste l'élément essentiel.

PROBLÈMES RENCONTRÉS

Avant la mise en place des sessions d'informations.

A - La forme

Médecins et infirmières hésitent entre la consultation individuelle et la réunion de groupe.

A cela, s'ajoute une question importante : « A quel niveau d'insuffisance rénale informer les patients ? Il ne faut pas les informer trop tôt ni trop tard ». (Ils sont in-

formés lorsque le taux de créatinine atteint 30 à 40 ml/mn.)

B - Les horaires

Les équipes déterminent difficilement un horaire et un jour convenant à chaque intervenant.

C - Le cadre

Nous ne disposons pas de local particulier et nous devons partager la bibliothèque du service avec les autres membres de l'équipe.

(Nous choisissons le créneau horaire entre 16 h 00 et 17 h 30.)

ÉVALUATION

Lors de la première session, tous les patients répondent présents. Les échanges se révèlent très intéressants. Une personne malade hémodialysée, au cours des réunions semble moins angoissée. Il est cependant nécessaire de corriger les propos peu objectifs de certains patients. Par contre, au cours de la seconde session, seulement deux patients se sont déplacés. On s'est interrogé sur les raisons de leurs absences :

⇒ est-ce la non-prise en charge du transport, le refus de la maladie ou la jeunesse d'un autre patient ?

⇒ est-ce la nécessité de revenir cinq fois sur l'hôpital en dehors des consultations ou le fait de se retrouver avec d'autres personnes malades ?

A la fin de la première session, une fiche d'évaluation est adressée aux patients et à leur famille (document 3).

Les cinq feuilles nous sont renvoyées. Les personnes sont satisfaites. Un patient souligne « la bonne volonté des infirmières à expliquer la marche à suivre... toujours inquiètes de leur devenir... » ; un autre nous invite « à continuer dans ce sens ».

Accueil

du patient I.R. en dialyse

SERVICE DE NEPHROLOGIE
CENTRE HOSPITALIER UNIVERSITAIRE D'ANGERS



VIVRE EN DIALYSE.

UNIVERSITAIRE D'ANGERS

Dr P. RIBERI

Dr G. BALIT
Dr F. COGNAT-VAN-WEYDEVELT
Dr P. REBOUL
Dr F. TOLLIS

Secrétariat : 02 41 35 42 48
Séna Théronneau
Télécopie : 02 41 35 51 90

Madame, Monsieur,

Monsieur le Professeur RIBERI et son Equipe de Médecins et d'Infirmières sont heureux de vous inviter à des séances d'information.

Au cours de vos consultations avec le Néphrologue, il a été abordé la prise en charge en dialyse.

Afin de vous familiariser avec ce traitement, nous vous invitons à participer à des réunions d'information sur les différentes méthodes de traitement de l'insuffisance rénale : salle de Bibliothèque 1er étage - près du secrétariat de Néphrologie. Ces réunions d'information, ne rentrant pas dans le cadre d'une consultation, ne peuvent prétendre au remboursement des transports.

Nous souhaitons vivement votre présence. Un membre de votre famille peut également y assister s'il le désire. En cas d'empêchement, vous voudrez bien, s'il vous plaît, nous prévenir une semaine à l'avance.

Veuillez noter les dates et heures de ces sessions :

- Thème I : L'insuffisance rénale
- Thème II : L'hémodialyse
- Thème III : L'autodialyse et la dialyse péritonéale
- Thème IV : La transplantation
- Thème V : La vie quotidienne du dialysé.

Nous vous prions de croire, Madame, Monsieur, à l'expression de nos sentiments les meilleurs.

L'Equipe de Néphrologie-Hémodialyse.

- *Qu'est ce que l'insuffisance rénale ?*

- *Pourquoi la créatinine augmente ?*

- *Comment travailler en étant dialysé ?*

- *Qu'est ce que la dialyse péritonéale ?*

- *Qui peut être greffé ?*

- *Puis-je partir en vacances en étant dialysé ?*

-

Ces questions, les dialysés se les posent, c'est la raison pour laquelle l'équipe des infirmières vous propose : de participer à des sessions d'information.

Vous pourrez y obtenir des réponses ou des conseils.

Secrétariats 02 41 35 42 48 - 02 41 35 44 78 - 02 41 35 50 83 - 02 41 35 38 34
Hospitaux 02 41 35 34 42 - Centre Hémodialyse 02 41 35 39 35 - Hémodialyse à domicile 02 41 35 32 53
Adresse postale Hôpital LARREY - 49033 ANGERS Cedex 01

Document 2

Actuellement, une autre session est en cours.

Le travail d'information réalisé met à jour les non-dits des patients et entraîne un réajustement de notre discours.

D'autre part, cela permet aux soignants des différentes équipes d'avoir un langage commun face aux personnes malades et à leurs familles.

L'échec de la seconde session entraîne une remise en cause partielle quant à la présentation de cette information. D'autre part, la feuille d'évaluation devrait être

élargie afin de mieux répondre aux souhaits des futurs dialysés.

A une échelle plus large, nous espérons une meilleure prise en charge des patients avec des résultats visibles quant au vécu de la maladie, la prise médicamenteuse, le respect du régime et l'intégration de la maladie dans la vie quotidienne.

L'équipe médicale et paramédicale projette l'étude statistique des résultats psychologiques et biologiques de cette information pré-dialyse.

Nous remercions les personnes qui nous ont aidées à mener à bien ce projet :

- ⇒ l'équipe médicale de néphrologie, tout particulièrement le Dr Tollis ;
- ⇒ l'équipe infirmière de néphrologie, hémodialyse et dialyse péritonéale ;
- ⇒ M. Le Pottier du laboratoire Baxter ;
- ⇒ Mme Denis, présidente régionale de la FNAIR ;
- ⇒ Mme Laumonier, assistante sociale de l'ECHO ;
- ⇒ Mme Leroy, assistante sociale du CHU d'Angers.

Accueil

du patient I.R. en dialyse

BILAN des SESSIONS D'INFORMATION PRE-DIALYSE

1. Le contenu des séances était :

Suffisant

Insuffisant :

Pourquoi :

Autres suggestions :

2. Les moyens techniques et d'exposés étaient :

Adaptés

Non adaptés :

Pourquoi :

Autres suggestions :

3. Les échanges étaient :

Suffisants :

Insuffisants :

Pourquoi :

Autres suggestions :

4. A-t-on répondu à vos attentes et objectifs ?

Oui :

Non :

Pourquoi :

Autres suggestions :

5. Autres remarques

Merci de votre collaboration
l'Equipe Infirmière

Document 3