

Education du Patient : le lavage des mains

M. LAURIOU - infirmière hémodialyse - C.H. VALENCIENNES

Le patient autonome prépare son matériel de dialyse. Le lavage des mains avant cette préparation doit donc être réalisé avec le plus grand soin. C'est d'ailleurs l'une des premières étapes du programme éducatif. Je vais donc vous présenter la démarche de l'équipe d'éducation et d'autodialyse par rapport à cette pratique.

Le Service d'Hémodialyse est situé sur deux niveaux et comprend :

Au 3ème étage :

- 18 postes soit = 2 postes d'aigus - 2 salles de 6 postes - 1 salle de 4 postes
- 1 poste mobile dans le service de réanimation
- 1 salle de DPCA qui peut accueillir 2 patients en formation

Au rez-de-chaussée :

- 9 postes = 1 salle de 6 postes - 1 salle de 3 postes d'éducation à l'hémodialyse

Le service assure le suivi de 120 patients en centre, 77 en autodialyse, 7 en hémodialyse et 7 en DPCA, soit 211 patients au 31/12/1998.

Cela représente 19 740 séances, soit 1 134 en éducation. Le nombre de patients en DPCA peut paraître faible mais cette activité venait de commencer.

La section éducation forme les patients qui dialyseront à domicile ou en autodialyse. En 1998, 26 patients ont bénéficié de cette formation.

Suite à une réflexion sur notre prise en charge éducative, différentes pistes d'action ont émergé dont l'une d'elles sur la nécessité de renforcer notre démarche éducative en ce qui concerne le lavage des mains.

On en parle beaucoup pour les soignants et peu pour les patients.

Lorsqu'il est autonome, le patient prépare sa séance de dialyse. Il utilise du matériel stérile.

Il est donc nécessaire qu'il se lave les mains avant de le préparer.

L'ORIGINE DU PROJET

1) Vis-à-vis du patient :

→ Problèmes infectieux : le risque infectieux existe en hémodialyse. Durant le deuxième semestre 1998, 4 patients d'autodialyse ont été hospitalisés pour des problèmes d'infection de l'abord vasculaire.

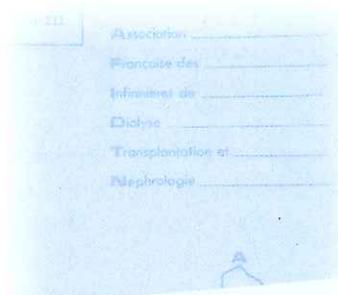
→ Difficultés pour le patient de différencier : hygiène corporelle - asepsie. 17 patients d'autodialyse ont été interrogés (soit 22 %) : (cf doc 1)

- à la question n° 1 : 42,9 % ne se lavent jamais les mains

- à la question n° 6 : 64,7 % se lavent les mains 15 secondes

- à la question n° 8 : 58,7 % ne savent pas vraiment s'il y a des microbes sur la peau (41,3 % sont certains qu'il y en a toujours).

→ Difficultés d'évaluer le risque infectieux encouru par rapport à des gestes non adaptés.



→ Difficultés d'adaptation à un nouvel environnement (autodialyse) car la formation se fait au centre hospitalier.

⇨ La préoccupation du patient, à ce moment-là, n'est pas la bonne pratique du lavage des mains.

2) Vis-à-vis de l'équipe :

→ Réflexion sur notre démarche éducative qui doit aller jusqu'à son évaluation (le patient: on lui demande de se laver les mains une minute mais pas de trotteuse au-dessus du lavabo).

→ La préoccupation, à ce moment-là, n'est pas non plus pour l'équipe la bonne pratique du lavage des mains.

LES OBJECTIFS

→ Prévenir les problèmes infectieux et protéger l'abord vasculaire.

→ Redéfinir la place du lavage des mains dans la démarche éducative tant sur l'aspect pratique que sur l'aspect théorique.

→ Resensibiliser les patients et l'équipe soignante à la bonne pratique du lavage des mains.

LES ACTIONS

A court terme :

Redéfinir les phases du lavage des mains de façon à avoir un langage commun en éducation et en autodialyse.

A moyen terme :

- réviser les supports pédagogiques actuels écrits et photos ;
- réaliser une cassette vidéo comme support pédagogique ;
- évaluer notre démarche.

LA CASSETTE VIDÉO

But : Favoriser l'apprentissage par présentation d'un document visuel qui montre un geste, une technique, un comportement "IDEAL"

Elle permet le retour sur image : le geste est toujours répété à l'identique.

CONCLUSION

Il n'y a pas d'apprentissage ni d'éducation sans vérification des acquis. Lorsqu'un objectif d'apprentissage est atteint, ce n'est pas de façon définitive. Une déperdition s'effectue dans le temps, variable selon les individus. Il est donc très important que l'équipe de soins reste vigilante et se place dans une stratégie d'évaluation régulière.

ETUDE SUR LE LAVAGE DES MAINS

1) Vous lavez-vous les mains avant de préparer votre matériel ?

Oui : 47 % Souvent : — Parfois : — Jamais : 53 %

2) Lorsque vous le faites, enlevez-vous votre montre et vos bijoux ?

Oui : 47 % Souvent : 5,7 % Parfois : 12 % Jamais : 35,3 %

3) Remontez-vous vos manches de vêtements pour dégager les avant-bras ?

Oui : 94 % Souvent : 6 % Parfois : — Jamais : —

4) Mouillez-vous vos mains avant de prendre le savon ?

Oui : 70,5 % Souvent : — Parfois : 6 % Jamais : 23,5 %

5) Combien de doses de savon utilisez-vous ?

1 : 29,4 % 2 : 47,1 % 3 : 23,5 % 4 : —

6) Pendant combien de temps vous lavez-vous les mains ?

15 s : 64,7 % 30 s : 29,5 % 1 minute : 5,8 % 2 minutes : —

7) Vous lavez-vous les avant-bras ?

Oui : 52,9 % Souvent : 11,8 % Parfois : — Jamais : 35,3 %

8) Des microbes, sont présents sur la peau et s'y développent ?

Oui : 43 % Souvent : 23,5 % Parfois : 17,6 % Jamais : 12,8 %

1 réponse nulle à la question 8